

Damien LIMOUSY

Habite Lentilly
Permis A et B véhiculé
06.29.46.66.94
limousyd@kreol-it.com

Certifié ITIL Foundation V3
Anglais Courant

Chef de Projet Service et Operations Manager

COMPETENCES

- Fonctionnelles :**
- Management d'équipe**, gestion de **projet**
 - Gestion de plannings et **risques**, Suivi de **budget**
 - Pilotage des fournisseurs** et relation commerciale
 - Recrutement** et gestion contractuelle
 - Suivi de la sécurité et audit Swift

 - Service management (Incident, Problem, Change Management)
 - Gestion des livraisons
 - Gestion et remontée des **indicateurs et KPI**
 - Workshop et suivi des objectifs **stratégiques**
 - Présentation et animation **copil, comops**
 - Mise en place et optimisation des **processus**

 - Méthodologies **ITIL v3**, **CMMI**, **Agile** et Kanban, Prince2
 - Bonne pratiques sécurité et normes RGPD
- Techniques :**
- Swift, Scripting Bash, Shell, SQL/PLSQL, Oracle, MySQL, HTML, Java, Spring, PHP, JQuery, flux CFT, IAS et MQSeries.
 - Gestion des droits Linux / AD, dump de base, architecture serveur
- Logiciels & outils :**
- Office 365**, Microsoft Project, Clarity, Confluence, Gantt Project, SAW / **JIRA** / Mantis / GLPI / **Service now**, Windows, **Linux**, Unix, AIX, PL/SQL Developer, **Putty**

FORMATION

- 2012 : **Diplôme d'Ingénieur Informatique** en TIC – **EFREI**, Villejuif
- Filière Ingénierie Logicielle
- 2009 : **DUT Informatique** – **IUT**, Dijon
- Génie informatique, génie logiciel
- 2007 : **Baccalauréat Scientifique** – **Lycée Polyvalent Roland Garros**, Le Tampon (Ile de la Réunion)

AUTRES

2014 : Certification **ITIL Foundation v3**

Langues : Anglais courant, Allemand (notions)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

06/2021 – 06/2024 (3 ans) – *Responsable Equipe Opérationnelle / Manager de transition, Cegid*

CONTEXTE

Cegid, éditeur de logiciels pour les domaines de la comptabilité, gestion RH, paie et flux financiers fonctionne en croissance horizontale via le rachat de sociétés. Cegid propose ses solutions en SaaS Cloud, et l'équipe SaaS assure le suivi opérationnel N1, N2, N3 des offres vendues aux clients. Cegid repose son infrastructure sur des prestataires tels que Kyndryl, Azure, Ecritel, AWS.

La société ACA (Artaud Courtheoux et Associés) rachetée en 2021 gère les flux financiers, assurances et activités de comptabilité. Un produit proposé au client intègre une solution Swift, pour laquelle un suivi de sécurité, un audit annuel, une gestion très stricte des évolutions sont nécessaires.

Afin d'intégrer ACA aux processus de suivi automatisé du RUN Cegid, je travaille dans l'équipe de **suivi de RUN opérationnel** en qualité de **team leader**, et je **manage 4 Administrateurs Système et 1 Chef de Projet** afin de mener à bien les travaux **d'industrialisation et d'automatisation** en parallèle de la gestion du RUN.

Je pilote les **prestataires** tels que Ecritel et Oracle, porteurs de notre Infrastructure en Cloud, et garants de la sécurité des environnements (INT, PROD, Swift, etc.)

Je travaille au sein du Cloud avec les **équipes opérationnelles** des produits industrialisés, les **architectes**, le **Customer Care** et les **SDM**, ainsi qu'avec les **Business Solutions Facilitator**.

Je suis également identifié comme le point d'entrée et le référent vis-à-vis des équipes **support clients**, des équipes **R&D**, des équipes **métiers** (PO, PM), des équipes **avant-ventes**, et les équipes **sécurités** et **audit**.

MISSIONS

Les objectifs sont scindés en 3 catégories :

Organisationnelle :

- Mettre en place des **règles de livraison** pour assurer la **sécurité de la production**
- Mettre en place des **processus de CAB** et **gestion de la demande**
- **Pilotage de l'équipe**
 - o Recrutement
 - o Charge
 - o Suivi des **plannings** et des absences
 - o **Animation Ateliers**, Daily, Mêlées, sprint review, backlog product
 - o Mise en place **d'indicateurs** de suivi (Jira, AzureDevOps, ServiceNow)
 - o Copil
- **Pilotage de l'infogérance**
 - o Suivi des demandes et priorisation
 - o Suivi budgétaire
 - o Comops / Copil

Fonctionnelle :

- **Assurer l'exploitation** des produits en environnement de production et en intégration
- Suivi des tickets clients et métiers
- **Suivi du RUN**, des incidents, et des changements
- Remontée des alertes

Technique :

- S'assurer de la maintenance opérationnelle des plateformes et de leurs sécurités
- **Maintenir et améliorer les process** de livraisons au travers d'ateliers avec les équipes techniques
- Mener des POC
- Suivre **l'audit Swift**
- Lancer, planifier, suivre des **projets de migration** / Challenger le chef de projet et le planning
- Mettre en place des procédures de suivi pour les équipes N1 et N2 du SaaS Cegid
- **Automatiser** les livraisons des VM et des produits à l'aide des chaines **CI/CD**
- Suivre les demandes en SteerCo Archi / Sécu

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Jira, Confluence, Wiki, Service Now, Azure DevOps, Teams, Linux RedHat & Debian, Swift. DevOPS, Agile, Kanban

09/2020 – 05/2021 (8 mois) – *Chef de Projet, ITCE*

CONTEXTE

Dans un contexte où la qualité des données est de plus en plus pointue ; où les plannings sont de plus en plus serrés ; où les budgets sont de plus en plus restreints ; il est nécessaire de trouver des moyens d'automatiser des traitements pour dégager des gains en terme de coût, de ressources et de temps et d'en vérifier la qualité.

Au sein d'ITCE, mensuellement, des flux de notations sont récupérées de chaque établissement bancaire (flux Régalien / Séquana) et envoyés à la BPCE. C'est donc dans la continuité de ma mission à la BPCE que j'intègre ITCE afin de travailler sur un projet à mettre en place dans les flux notations.

En gestion d'un projet sur lequel un POC a été éprouvé en 2019, je suis challengé par rapport à iBP qui a un projet similaire sur une autre partie de leurs flux remettants. Le sujet est de **créer une application en Intelligence Artificielle** (Python) se greffant dans la chaîne de traitement sans la perturber, afin d'en **récupérer les données, les analyser**, d'en sortir des statistiques par nuages de points, et les afficher aux utilisateurs sur un tableau de bords **PowerBI**. La **qualité des données** traitées est la clé de la réussite des flux. Le projet est d'autant plus stimulant que c'est le premier de l'équipe NED à se déployer sur le **Cloud** ITCE en mode **DevOps**.

Je manage donc un projet de 230j constitué d'un développeur, d'un responsable technique, et avec des induits infogérants (BPCE-IT équipe flux, équipe suivi de production) et techniques.

De par mon background, je m'impose sur une gestion à casquette fonctionnelle et technique. Mon expérience me permet de parler aussi bien avec des personnes du métier que des personnes à technicité très pointues.

MISSIONS

- **Gestion de projet IASSI (Intelligence Artificielle Stabilité du SI) :**
 - **Pilotage projet** de 230j
 - Création et suivi de **Roadmap**
 - **Gestion et sécurisation** de **planning** CAF / RAF et **budget**
 - Préparation et anticipation des **risques** (Grille de risque et gravité, remontée des **indicateurs, priorisation** des tâches)
 - **Management d'équipes**
 - Développeur
 - Responsable technique
 - Induits (Infogérance, Coach et architecte, CESM : expertise sécurité métier)
 - Suivi « météo projet » **weekly** / reporting
 - Mise en place d'une gestion agile en Daily en sprint rapide
 - **Recette** fonctionnelle et technique
 - Gestion des **process de MEP** (Changement, Ticket, Planification)
 - Déploiement en DevOps
 - **Rédaction de livrables** (spécifications, exigences, cas d'utilisations, DCT, Schéma d'architecture, Manuel utilisateur, vidéo de démonstration)
 - Animation **COPIL / CODIR / COTEC**
- **Gestion technique :**
 - Mise en place de serveur en Cloud propre ITCE (MyCloud)
 - Déploiement des architectures en mode backupés et base MySQL répliquée (Vérif / Préprod / Prod)
 - Suivi régulier d'un coach MyCloud
 - Mise en place de flux IAS
 - Gestion des droits MySQL et Dump de la base
 - Création utilisateur IASSI et gestion des droits utilisateurs (IASSI, IAS)
 - Ouverture des flux entre les différents serveurs (Linux, Gateway, MySQL, IAS)
 - Création d'environnement VTOM et automatisation des traitements (récupération et moteur IA)
 - Création d'un Tableau de Bord PowerBI sur le Cloud Azur
 - Gestion des droits des utilisateurs sur les AD pour accès au TDB

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Jira, Confluence, Yammer, Clarity, Agile, DevOps, Linux RedHat, Shell/Bash, MySQL / SQL, Cloud, VTOM, Snow / Pulse,

10/2017 – 08/2020 (3 ans) - *Service Manager, BPCE*

CONTEXTE

Suite à la secousse des marchés en 2008, et à défaut de garder leurs légitimités auprès de la Banque Centrale Européenne et des marchés financiers, la Caisse d'Épargne et la Banque Populaire doivent fusionner pour former l'entité BPCE. Un nouveau système informatique doit être mis en place, et des processus nouveaux voient le jour. Les flux de toutes les banques et filiales doivent en conséquence être récupérés, agrégés, notés, au sein de la BPCE pour ensuite être envoyés à la BCE.

Axé sur le pôle Notation Bâle 2 / FEERIE / Bâle 3, je travaille de manière autonome en responsable d'application en production sur des flux à risque, plus précisément sur le traitement des flux en entrée de la BPCE en provenance des établissements bancaires du groupe.

Travaux sur les arrêtés quotidiens, mensuels, trimestriels et annuels sur un environnement récent (et donc avec un besoin de mise en place de solutions de suivis) et création de lots d'automatisation des ressources serveurs et des scripts de lancements applicatifs.

MISSIONS

- **Responsable d'application / Incident, Problem Manager :**
 - Responsable d'applications sur des flux de notation Bâle2 / Feerie / Bâle3
 - Incident Management : Coordination d'équipes, de l'infogérance et des intervenants extérieurs
 - Problem Management : Suivi et demande d'évolution. Suivi des besoins techniques
 - Automatisation des traitements quotidiens
 - Mise en place de KPI
 - Automatisation des recherches d'incidents
 - Automatisation des traitements mensuels
 - Mise en place d'une communication automatique aux remettants et aux moteurs de notation
 - Mise en place des traitements de suivi et d'optimisation des flux et données
 - Suivi des logs et paramétrage applicatif
 - Bash
 - SQL
 - Respect rigoureux des SLA et des plannings d'arrêtés mensuels
 - Suivi des transferts de flux
 - Analyse de logs
 - Gestion des données sensibles en base de données
 - Gestion de la vie des documents applicatifs
 - Suivi technico-fonctionnel des évolutions et soutien à l'équipe projet sur des aspects techniques
 - Gestion des décommissionnements des flux Sequana et transfert vers applicatifs AED et flux ZEN RF

- **Responsabilités techniques :**
 - Scripting Shell pour amélioration des suivis techniques
 - Automatisation de traitements récurrents
 - Création d'indicateurs automatisés
 - Développements en Batch, SQL, Crontab
 - Amélioration continue
 - Analyse des FileSystem, et mise en place de purges régulières
 - Diminution de dette technique
 - Maintenance évolutive (migration serveur vers SASGRID, migration base de données DB2 vers Oracle)
 - Maintenance corrective opérationnelle

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

UNIX, Windows Server, Windows 10, tickets Pulse, Flux CFT, Crontab, Oracle, DB2, PL/SQL Developer, MS Office, Shell/Bash, SQL

10/2016 – 10/2017 (1 an) - *Service Delivery Manager, BNP PARIBAS*

CONTEXTE

Après une amende record imposée par les Etats Unis, BNP Paribas a dû créer un pôle de conformité afin d'assurer la gestion des personnes à risque et les embargos sur divers états. Ce pôle « anti-terroristes » a pour but de gérer à la fois la fraude fiscale sur des flux continus, mais également de scanner des noms à risques dans les bases clients (Personnage Exposés Politiquement, et Terroristes recensés mondialement). Ce pôle est en contact direct avec Tracfin (ministère de l'économie et des finances)

MISSIONS

- **Responsable d'application / Incident, Problem, Change Manager :**
 - Responsable d'une application de recherche de terroristes en temps réel
 - Incident Management : Ouverture et suivi des Incidents
 - Problem Management : Ouverture de problèmes
 - Change Management : Ouverture et suivi de changements
 - Suivi et création des indicateurs (KPI)
 - Respect des contraintes imposées par les SLA et évolutions des SLA
 - Suivi des transferts de flux
 - Analyse de logs
 - Gestion des données sensibles en base de données
 - Suivi des échanges avec les équipes de production
 - Gestion des documents de vie applicatifs
 - Extraction de données sensibles pour les suivis d'audit IG
 - Suivi technico-fonctionnel des évolutions et gestion de la TMA associée
 - Suivi de décommissionnements de zones BNP PARIBAS pour transfert vers un nouvel applicatif de gestion

- **Responsable transverse des évolutions techniques multi-applications :**
 - Scripting Shell pour amélioration des suivis techniques
 - Automatisation de traitements récurrents
 - Création d'indicateurs automatisés
 - Analyse et amélioration de processus
 - Gestion des déploiements
 - Déploiement de flux de transferts CFT
 - Suivi de flux de transfert MQ Series

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

UNIX (AIX), Windows Server, Windows 7 et 10, ASAP (Jira) et ITSM, Flux CFT et MQ Series, Autosys, Websphere, Oracle, PL/SQL Developer, MS Office, Shell/Bash

10/2014 – 10/2016 : (2 ans) - *Service Delivery Manager, CARREFOUR*

CONTEXTE

Au sein du Centre de solutions et services Marchandises de Carrefour, une cellule de support internationale a été créée, travaillant de manière transverse avec tous les autres métiers et acteurs de Carrefour.

ACTEURS

- Acheteurs internationaux / nationaux
- Bureau de Global Sourcing / Merchandising
- Fournisseurs
- Equipes projets
- Equipe Offshore (Maroc)
- Equipes Supports / Incidents / Problèmes / Changements

MISSIONS

- Travail en contexte international Français/Anglais
- Mise en place des bonnes pratiques ITIL v3 dans un nouveau service
- Conception, formalisation et mise en application des SLA
- Refonte complète de l'ensemble des KPI pour le nouveau service créé
- Mise en place d'un plan de suivi des équipes travaillant sur les projets de l'ITSM
- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Création d'un Catalogue d'offres de service
- Gestion de la Conduite du Changement
- Suivi de la conception et gestion d'un processus de Knowledge Management (établissement des processus, rédaction et mise en application)

- Mise en place et suivi d'un POC sur le Monitoring du système applicatif Carrefour (290 applications) permettant la gestion de l'avant-vente avec Microsoft et Dynatrace
- Conception métier et fonctionnelle d'un outil de ticketing pour la gestion de la demande
- Paramétrage du logiciel HP d'ITSM (SAW : Service AnyWhere)
- Suivi des évolutions et support au métier sur un portefeuille applicatif propre au service Marchandise (Suivi des opérations et résolution des incidents)

- Formation des équipes métier aux nouveaux processus
- Recrutement et formation de collaborateurs participants activement au processus d'Operation Management
- Recrutement, suivi et formation d'équipe Offshore (Maroc) et mise en place d'un plan de suivi régulier et de montée en compétences

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Windows Server, Windows 7, Service AnyWhere (HP), MS Office, Visio, Outils internes

10/2013 – 09/2014 (1 an) - *Chef de Projet Fonctionnel, SIS*

CONTEXTE

SIS est un éditeur de logiciel dans le domaine de la santé. Il met en place des solutions logicielles dans des centres d'appels du 15 (Centaure) et du 18 (Artémis).

En poste chez SIS, j'ai travaillé en qualité de chef de projet fonctionnel dans l'équipe santé (SAMU) sur la région Bretagne pour le déploiement des centres d'appels.

MISSIONS

- Installation des serveurs
- Mise en place de sécurité
- Installation des applications
- Formation des utilisateurs
- Reprise des données
- Bascule vers la nouvelle solution
- MOM : Mise en Ordre de Marche
- VA : Vérification d'Aptitude
- VSR : Vérification en Service Régulier
- Faire de la maintenance applicative et base de données.
- Paramétrer les applicatifs.
- Vérifier le comportement en recette.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

MS Project, MS Office, Visio, GLPI, Apache, Tomcat, Outils internes, Java

10/2012 – 09/2013 (1 an)

Chef de Projet technique JAVA / Ingénieur de production, SFR

CONTEXTE

Projet SFR : (5 développeurs, 2 chefs de projets, 1 manager)

Responsable de la Boutique en Ligne (BOL) sur le parcours Renouvellement Mobile (RM), gestion en parallèle du parcours Conquête De Nouveaux Clients (CQT). Pilotage de projet sur SFR BOL. Maintien et évolutions des deux principaux parcours RM et CQT.

Suivi des évolutions majeures pour SFR.

MISSIONS

Chef de projet technique Java :

- Recueil et analyse de besoins.
- Rédaction de spécifications technico-fonctionnelles.
- Rédaction des plans de test.
- Rédaction des briefs.
- Animation de briefings développeurs Java, et développeurs Front office.
- Estimation de charge.
- Négociation sur des évolutions mineures.
- Gestion de planning partagé sur petites et moyennes évolutions.
- Gestion de budget sur des petites et moyennes évolutions.
- Suivi de l'avancement des développements.
- Recette des applicatifs.
- Présentation en recette.

Ingénieur de production :

- Analyse et Traitement de tickets JIRA.
- Livraison en Pré-Production et Production des applications.
- Suivi post-MEP et relevé des alertes.
- Fonction support : suivi de production
 - Analyse et Gestion des anomalies
 - Traçage des parcours utilisateurs
 - Analyse de logs
 - Création de scripts Bash
 - Automatisation des traitements par des CRON

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Linux (Debian), Windows 7, Java JEE, Stripes, Maven, AJAX, Jquery, Bash, Apache, Tomcat Oracle, PL/SQL, Jira, Putty, MS Project, Confluence, MS Office

03/2012 – 09/2012 (7 mois) - *Ingénieur d'études JAVA, Carrefour Spectacles*

CONTEXTE

Projet Carrefour Spectacles : Ingénieur études et développement Java pour le site Carrefour Spectacles. Evolutions majeures du site Carrefour Spectacles sur des problématiques de SEO (Référencement) et d'optimisation du site. Equipe de une à deux personnes. Travail en très grande autonomie.

MISSIONS

- Recueil et Analyse de besoins.
- Force de proposition technique.
- Suivi de planning et estimation de charge.
- Analyse des conseils d'un cabinet d'audits et adaptation d'une solution à l'existant
- Création design Front Office.
- Développement de lots d'évolutions sur des problématiques SEO.
- Développement de parties de gestion en Back-Office.
- Présentation en recette.
- Livraison en Pré-Production et Production.
- Suivi des anomalies et corrections.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Java JEE, Struts, Spring, Hibernate, Maven, AJAX, Jquery, Javascript, MySQL SQL, Mantis, MS Project, MS Office, Eclipse

04/ 2011 – 10/2011 (7 mois) - Ingénieur d'études JAVA, BNP PARIBAS CARDIF

CONTEXTE

Conception et Réalisation d'un logiciel permettant le paramétrage d'un progiciel de rapprochement bancaire. Projet réalisé from Scratch de bout en bout et en parfaite autonomie. Equipe Evolution et SI Comptabilité. Objectif de gain de temps et ramener un traitement par procédures stockées de 3 semaines à 3 jours.

- Recueil et Analyse de besoins auprès de divers acteurs.
- Création de maquettes et propositions.
- Force de proposition technique.
- Création d'un planning.
- Estimation de charge et proposition de jalons.
- Rédaction de spécifications fonctionnelles.
- Rédaction de cahiers des charges techniques.
- Rédaction d'un plan de test.
- Auto-formation à Struts.
- Modélisation de la base de données et des nouvelles tables.
- Création de l'architecture complète du projet en application 3-tiers.
- Réalisation de l'application en Java.
- Rédaction de dossier de mise en recette.
- Rédaction de dossier de mise en production.
- Rédaction de manuels d'utilisateurs.
- Rédaction de manuels de maintenance.
- Rédaction de plan de poursuite d'activités.
- Présentation en recette.
- Formation des utilisateurs.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Java JEE, Struts, Spring, Hibernate, Maven, AJAX, JQuery, Javascript, SOA, Oracle, Toad, PL/SQL, Mantis, MS Project, MS Office, Eclipse

04/2009 – 06/2009 (3 mois) - Analyste Programmeur PHP, Mission Locale de Dijon

CONTEXTE

La Mission Locale de Dijon n'avait qu'un seul technicien informatique. Nous avons donc travaillé en binôme avec un collègue afin de mettre à profit toute notre expertise et leur apporter une solution technique complète. Réalisation d'un site intranet, extranet et internet, et création d'un module de gestion de planning / congés et d'un module de gestion de contenu.

- Recueil et Analyse de besoins auprès de divers acteurs.
- Création de maquettes et propositions.
- Force de proposition technique.
- Création d'un planning pour travail en binôme.
- Force de proposition et accompagnement au changement d'hébergeur.
- Réalisation d'une grosse plateforme intranet proposant une gestion des congés payés et des rtt.
- Réalisation d'une gestion de planning en ligne.
- Réalisation d'un outil de gestion de contenu personnalisé pour la plateforme intranet et extranet.
- Rédaction de cahiers des charges techniques.
- Modélisation de la base de données et création.
- Présentation en recette.
- Formation des utilisateurs.
- Accompagnement des utilisateurs durant la phase de changement.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

PHP, AJAX, Jquery, Javascript, MySQL, PHPMyAdmin, SQL, Netbeans, MS Project, MS Office

02/2009 – 10/2009 (9 mois) - *Administrateur Réseau, Crous de Dijon*

CONTEXTE

Le CROUS de Dijon fournissait internet à plus de 3000 étudiants. Le réseau internet sur le campus était à ses débuts. Equipe de 6 à 8 Animateurs / Administrateur réseau.

MISSIONS

- Création de compte pour les étudiants.
- Assistance et dépannage des ordinateurs personnels.
- Assistance et dépannage sur des prises réseaux, des serveurs, des routeurs, etc.
- Mise à disposition, gestion, et maintenance d'un parc informatique de plus de 20 ordinateurs.
- Gestion de bande passante.
- Maintenance du réseau sur des problématiques de sécurité.
- Upgrade des machines serveurs.
- Réajustement de configuration de bornes Wifi.
- Réalisation de scripts serveurs et de pages internet aux utilisateurs

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Linux, Serveur Monowall, Serveur DNS, DHCP, Protocol TCP/IP, Wifi, Bash, PHP, MySQL, SQL

CENTRES D'INTERETS

- **Pilote d'avion léger (licence PPL)** : Gestion du stress, préparation précise des vols et des navigations, suivi de processus très stricts relatifs à la sûreté, la sécurité et la réglementation aérienne. Gestion des situations d'urgences.
- **Comédien dans une troupe de théâtre** : Gestion des émotions, du langage.
- **Joueur de Badminton** : gestion d'un tournoi, gestion des joueurs sur un terrain, gestion du déroulement du jeu et des conflits.
- Amateur de **musique** : guitare et basse pratiquées occasionnellement depuis plus de 3 ans, 8 ans de piano
- Amoureux des **voyages** en **pays anglophones** : Afrique du Sud, Australie, Nouvelle Zélande...
- Passionné par les ballades à **moto**, et l'**aéromodélisme**