

Christophe BRABANT

CEGID

52 Quai Paul Sédallian

69009 Lyon

Lyon, le 28 mars 2024,

Madame, Monsieur

Damien a rejoint l'équipe Opérations Cloud dans un contexte compliqué : suite à une acquisition nous avons récupéré une équipe instable et mal intégrée dans les processus et la culture du groupe, avec pour conséquence un risque à court terme sur la qualité du service délivré.

S'agissant d'un périmètre critique pour nos clients et pour nous, le rôle de Damien a d'abord été de stabiliser l'équipe, et de recruter rapidement des collaborateurs pour la renforcer et procéder en accéléré à des transferts de connaissances, ainsi qu'en parallèle à l'alignement de ce périmètre sur les processus et règles groupes.

Damien a parfaitement incarné le rôle d'un manager déterminé à faire réussir l'équipe et l'entreprise, mettant en avant les attentes clients et nos engagements, tout en adaptant le rythme de ces transformations à la capacité des équipes à accepter ces changements.

Sa bienveillance envers les personnes, une écoute de chaque instant et une recherche constante du sens des choses a rapidement cimenté sa légitimité à vis-à-vis de l'équipe Opérations Cloud, mais aussi plus largement envers les équipes avec lesquelles il a collaboré quotidiennement, ce qui nous a permis de transformer ce périmètre, en stabiliser la qualité et la fiabilité, l'industrialiser et l'automatiser, sécuriser la certification des offres et redonner confiance en interne en notre capacité à mettre les opérations sous contrôle.

A titre personnel enfin j'ai été heureux de travailler avec quelqu'un de passionné et déterminé, et qui a fait preuve de résilience malgré la difficulté de la tâche, et toujours dans la bonne humeur.

Je vous prie d'agréer l'expression de mes salutations distinguées.

Christophe BRABANT
Responsable des Opérations SaaS
CEGID